

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE CRÉDITO Y COBRANZA**

En ProTalking estamos comprometidos con la protección de tu privacidad, por lo que te informamos que este centro de idiomas es responsable del uso y protección de los datos personales que nos proporcionas, y te garantiza que únicamente serán tratados para las finalidades establecidas en nuestros avisos de privacidad. Por lo anterior, y con el fin de garantizar tu expectativa razonable de privacidad, así como tu derecho a la autodeterminación informativa, se te comunica que los datos personales (la información que te identifica o te hace identificable, distinguiéndote de los demás) tendrán un tratamiento legítimo, controlado e informado, conforme a lo establecido en el presente.

### **PRIMERO. IDENTIDAD Y DOMICILIO DE LA RESPONSABLE.**

Protalking es un Centro de Idiomas con alto nivel académico, orientado a brindar las herramientas necesarias para hablar los idiomas extranjeros con excelencia. Protalking.com.mx es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales en estricto apego a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento del citado ordenamiento legal y demás disposiciones en la materia. Se encuentra ubicado en Calle Donato bravo # 85, Col. Constitución de 1917. Del. Iztapalapa. CP. 09260, México DF.

Datos de Contacto:

- Correo Electrónico: [contacto@protalking.com.mx](mailto:contacto@protalking.com.mx)
- Teléfonos: (01 55) 15463265

### **SEGUNDO. OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

En Protalking designamos a una persona responsable de la protección de datos personales para atender sus solicitudes y fomentar la cultura de protección de datos en nuestro centro educativo a fin de que atienda las solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (por sus siglas: derechos ARCO).

### **TERCERO. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES QUE SON SOMETIDOS A TRATAMIENTO.**

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione al colegio pueden ser recabados a través de formatos, fichas, preinscripción, inscripción, cedula, solicitud de empleo o cualquier otro medio como email o teléfono. Los datos personales que esta institución puede recopilar en virtud de la relación que se tiene pertenecen a diversas categorías que pueden incluir de manera enunciativa mas no limitativa las siguientes:

- Datos de identificación.
- Nombre completo.
- RFC y/o CURP

- Datos de contacto.
- Dirección.
- Correo electrónico.
- Teléfono fijo y/o celular.
- Información laboral.
- Datos patrimoniales o financieros.
- Información migratoria.
- Profesión y Empleo.
- Estado civil.
- Información sobre sus dependientes económicos,

Es importante destacar que, en caso de que nos proporcione datos personales de familiares o terceros que estén en contacto con la institución, se entenderá que ha obtenido su consentimiento para compartirlos con nosotros y que serán tratados de acuerdo con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad.

El colegio puede utilizar los Datos Personales para fines de identificación, promoción, estadística, análisis interno, informarle sobre cursos y diversas actividades promovidas por el colegio, evaluar la calidad en el servicio que le brindamos, realizar trámites ante las instancias de los estudios de su hijo (a), trámite de pólizas de seguro, reclutamiento y selección de personal o cualquier otra actividad análoga de conformidad con su objeto social.

Por otra parte, hacemos de su conocimiento que sus datos podrán ser transferidos a instituciones relacionadas con el ámbito educativo con la finalidad de obtener el registro oficial de los alumnos o participar en estudios estadísticos o certificaciones. En este sentido su información podrá ser compartida con las organizaciones que a continuación se mencionan: Secretaría de Educación Pública, Universidad de Cambridge y Oxford (solo para certificaciones), organizaciones educativas y otras organizaciones públicas, en todos los casos la información que se comparta bajo ninguna circunstancia será comercializada.

Se informa que no es necesario recabar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, en términos del artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. **CUARTO.**

**CUARTO. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES SENSIBLES.**  
Para estas finalidades ProTalking no tratará datos personales sensibles.

**QUINTO. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.**  
Para Protalking es importante la confianza que deposita en nosotros al momento de proporcionar sus datos personales por ello, con el objetivo de que tenga el control

de su información y ejerza sus derechos, se hace de su conocimiento las finalidades del tratamiento al que será sometida la información personal que nos proporcione.

En apego a los artículos 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

**a. Finalidades primarias (las necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica):**

- Identificación y conocimiento de los clientes.
- Validación de identidad y registro de sus datos para efectos de identificación del servicio contratado.
- Análisis crediticio o capacidad de pago y liquidez.
- Registro de sus datos para efectos del servicio contratado.
- Gestión de facturación y pagos, así como para procesos de cobranza.
- Realizar estudios socioeconómicos.
- Otorgar apoyos económicos o educativos, becas o descuentos, en caso de cumplir con los requisitos establecidos.
- Análisis sobre la cobranza, la cartera, las condonaciones, las becas y ayudas financieras y, en general, sobre toda la información de que disponga el Responsable.
- Gestionar la cobranza buscando la recuperación de cartera vencida, así como para realizar acciones preventivas en este sentido, incluyendo la venta de cartera.

Adicional a lo anterior, en las instalaciones se recopilarán datos de video vigilancia en fotografía o video por las cámaras de seguridad, siendo protegidos y regulados conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales y demás normatividad que resulte aplicable con las siguientes finalidades:

- Prevenir y/o detectar la posible comisión de delitos en cualquier forma.
- Salvaguardar la seguridad del titular, mismo que se entiende por los usuarios de los servicios, alumnos, ex alumnos, egresados, familiares, acompañantes, empleados, colaboradores, distribuidores, proveedores o cualquier otra persona que entre en contacto con la escuela
- Salvaguardar la seguridad de las instalaciones y los bienes resguardados en las mismas.
- Proteger el interés superior de menores toda vez se evite cualquier peligro físico o emocional.
- Monitorear la sana convivencia dentro de las instalaciones.
- Contar con un control de entradas y salidas.
- Comunicar información relacionada con el titular de la información.
- Contactar a familiares en caso de emergencia.

- Asegurar y asignar las herramientas de trabajo necesarias, así como las claves y contraseñas

Las fotografías o videos obtenidos por el centro de idiomas a través del sistema de video vigilancia serán tratados con los mismos criterios que los datos personales.

Tratándose de las finalidades primarias, no podrá negar o revocar su consentimiento, así como oponerse al tratamiento de sus datos personales, en razón de que dan origen a la relación que mantiene con el centro de idiomas.

**b. Finalidades Secundarias (que no son necesarias para la relación jurídica):**

- Para contactarle e invitarle a participar en actividades relacionadas con la recaudación de fondos.
- Para convertirse en donantes o bienhechores.
- Para fines de mercadotecnia o publicidad.
- Para invitarle a participar en concursos, encuestas, eventos e investigaciones de mercado.
- Para el uso de la imagen personal capturada en audio, fotografía o video, con fines de difusión, distribución y promoción de las actividades de esa institución educativa, por cualquier medio, en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos y en el extranjero.

Tratándose de las finalidades secundarias, podrá negar o revocar su consentimiento, así como oponerse al tratamiento de sus datos personales, por no resultar necesarias para la relación jurídica con la responsable.

Manifiesto mi consentimiento al tratamiento de mis datos personales para las finalidades secundarias (aquellas que no son necesarias para la relación jurídica con ProTalking).

Manifiesto mi negativa al tratamiento de mis datos personales para las finalidades secundarias (aquellas que no son necesarias para la relación jurídica con ProTalking).

Se te informa que tienes un plazo de cinco días hábiles para que, de ser el caso, manifiestes tu negativa para el tratamiento de tus datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias ni dieron origen a la relación jurídica con ProTalking, enviando un correo electrónico a [contacto@protalking.com.mx](mailto:contacto@protalking.com.mx).

**SEXO. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES, TERCEROS RECEPTORES Y FINALIDADES DE LAS MISMAS.**

Nosotros no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros con la salvedad de ser solicitados para tramites educativos previamente mencionados y por las autoridades competentes que en dicho caso se realizara conforme a los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

<b>Terceros receptores</b>	<b>Finalidades de las transferencias</b>	<b>¿Requiere consentimiento expreso?</b>
Instituciones bancarias o financieras, así como asociaciones o fundaciones.	Para participar en procesos de evaluación y selección de alumnos interesados en obtener una beca.	Si.
Empresas, instituciones o terceros con los que se tienen suscritos convenios.	Para gestionar cobros y pagos, y en general, para cumplir con el objeto de los convenios.	No.
Donantes o bienhechores.	Para informar el desempeño académico de los beneficiarios de los programas de becas.	Si.
Sociedades que forman parte del mismo grupo.	Para actividades necesarias para mantener la relación jurídica que tiene con la Universidad.	No.
Instituciones bancarias.	Para realizar gestiones de cobros y pagos.	No.
Autoridades administrativas y judiciales.	Para atender requerimientos de autoridad competente y dar cumplimiento a disposiciones legales.	No.

#### **SÉPTIMO. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO**

- Uso de cookies.- En el presente aviso de privacidad se omitirá el uso de cookies, para recabar información sobre usted.
- Uso de web beacons.- No se utilizarán web beacons para recabar información sobre usted.

Las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

#### **OCTAVO. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO, ASÍ COMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, usted es libre de ejercer sus derechos ARCO para el tratamiento de sus datos personales a través de un escrito libre a [contacto@protalking.com.mx](mailto:contacto@protalking.com.mx) que estará sujeto a las disposiciones establecidas en los artículos 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 31, 32, 33, 34, 35, 36 Y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia así como las disposiciones internas del centro de idiomas Protalking.

Cualquier titular, o en su caso su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la presente Ley. Los titulares tienen derecho a acceder a sus datos personales que obren en poder del responsable, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para los plazos para el ejercicio de los derechos ARCO Protalking se apega a la normatividad vigente de acuerdo al artículo 32 y 33 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

- El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.
- Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Protalking se reserva el derecho a negar el acceso a los datos personales conforme al artículo 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de

los Particulares teniendo como causas de improcedencia del ejercicio de los derechos ARCO los siguientes supuestos:

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada. La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso el responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular.

En todos los casos anteriores, el responsable deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

Derecho de Acceso.

En el caso de solicitudes de acceso, el titular tiene derecho a obtener sus datos personales, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.

Derecho de Rectificación.

Para solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar los datos personales que resultan inexactos o incompletos, así como las correcciones que solicita, aportando la documentación que sustente su petición.

Derecho de Cancelación.

En tratándose de solicitudes de cancelación, el titular deberá señalar las causas que motiven su petición para que cese el tratamiento de sus datos personales, para que se proceda al bloqueo y posterior supresión de los mismos en los archivos, bases de datos o registros del centro de idiomas.

Derecho de Oposición.

En caso de solicitudes de oposición, el titular deberá manifestar la causa legítima y la situación específica que lo llevan a oponerse al tratamiento, parcial o total, de sus datos personales o a pedir el cese; así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del mismo o, en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer este derecho.

Prevención.

En caso de que la solicitud no satisfaga alguno de los requisitos, se prevendrá al titular dentro de los cinco días hábiles siguientes a su presentación, por una sola ocasión, para que subsane las omisiones dentro de un plazo de diez días hábiles contados a partir de la notificación, apercibido que de no hacerlo se tendrá por no presentada.

La prevención tendrá el efecto de interrumpir el plazo para resolver la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO.

Modalidad de entrega.

El titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan sus datos personales o se otorgue la respuesta que corresponda, quedando Protalking obligada a atenderla, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo impida, debiendo justificar el ofrecimiento de otras opciones de entrega.

Reproducción y envío.

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito; excepto que se trate de la misma solicitud presentada en un periodo menor a doce meses, en cuyo caso tendrá un costo que no podrá ser mayor a tres veces la Unidad de Medida y Actualización.

Únicamente se realizarán cobros para cubrir los gastos de reproducción o envío, salvo que el titular proporcione el medio o mecanismo necesario para reproducir o enviar los datos personales.

Trámite específico.

Cuando la reglamentación interna Protalking establezca un trámite o procedimiento específico para solicitar el ejercicio de los derechos ARCO, se deberá informar al titular sobre la existencia del mismo, en un plazo no mayor a cinco días hábiles contados a partir de la presentación de la solicitud, a efecto de que el interesado decida la vía en la que ejercerá su petición.

Si tiene alguna consulta relacionada con el ejercicio de los derechos ARCO, puede enviar un correo electrónico a la cuenta [contacto@protalking.com.mx](mailto:contacto@protalking.com.mx) o comunicarse al número telefónico (01 55) 15463265

## **NOVENO. PROCEDIMIENTO INTERNO DEL CENTRO DE IDIOMAS PROTALKING PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO, ASÍ COMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES.**

### **Ejercicio de los derechos ARCO y revocación del consentimiento.**

La recepción y trámite de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como para la revocación del consentimiento, se sujetará a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento del citado ordenamiento legal y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia, así como a este procedimiento interno del centro de idiomas ProTalking.

### **Acreditación del titular y, en su caso, del representante.**

Para el ejercicio de los derechos ARCO será necesario acreditar la identidad del

titular; y, en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe el representante. En el caso de menores de edad, así como de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad, las solicitudes se sujetarán a las reglas de representación dispuestas en la legislación civil federal. En tratándose de datos personales concernientes a fallecidos, la persona que acredite tener un interés jurídico, de conformidad con las leyes aplicables, podrá ejercer los derechos ARCO siempre que el titular hubiere expresado fehacientemente su voluntad en tal sentido o exista un mandato judicial para tal efecto.

**Medios para ejercer los derechos ARCO, así como para revocar el consentimiento al tratamiento de los datos personales.**

Los titulares podrán ejercer sus derechos ARCO mediante escrito libre a través del correo electrónico [contacto@protalking.com.mx](mailto:contacto@protalking.com.mx) o comunicarse al número telefónico (01 55) 15463265.

En todos los casos, ProTalking deberá entregar el acuse de recibo que corresponda.

**Requisitos de la solicitud ARCO.**

La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener:

**I.** El nombre del titular de los datos personales y, en su caso, el de su representante legal;

**II.** El correo electrónico, o en su defecto el domicilio, para recibir notificaciones y documentos;

**III.** La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO, precisando el tipo de derecho (acceso, rectificación, cancelación u oposición), o su solicitud para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales;

**IV.** El área responsable del tratamiento de los datos personales y cualquier otro elemento que facilite la atención de la solicitud, en su caso, y

**V.** Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad del representante; y aquellos que pudieran facilitar la localización de los datos personales.

**DÉCIMO. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Usted puede dejar de recibir mensajes electrónicos o telefónicos en cualquier momento haciéndonos llegar a nuestro correo electrónico [contacto@protalking.com.mx](mailto:contacto@protalking.com.mx) un escrito libre firmado por el interesado solicitándonos lo anterior.

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos a cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención y oponerse al tratamiento de los mismos para los fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en la dirección electrónica de [contacto@protalking.com.mx](mailto:contacto@protalking.com.mx).

En caso de resultar procedente su petición, se le registrará gratuitamente en el Listado de Exclusión del centro de idiomas ProTalking y se le otorgará una constancia de inscripción. La vigencia del registro será de tres años y se cancelará automáticamente.

#### **DÉCIMO PRIMERO. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

**Modificaciones al aviso de privacidad.** - Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta. Esto con el fin de que **“EL TITULAR”** se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos y de esta forma mantenerlo al tanto de cualquier modificación mediante aviso al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en el Distrito Federal en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales. Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestra o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de este medio: [www.protalking.com.mx](http://www.protalking.com.mx).

#### **DÉCIMO SEGUNDO. ORGANISMO GARANTE DE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

En caso de considerar que tus derechos de protección de datos personales han sido vulnerados, puedes acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Su edificio sede se encuentra en

Avenida Insurgentes Sur 3211, Insurgentes Cuicuilco, Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04530. También puedes visitar su página de internet: [www.inicio.inai.org.mx](http://www.inicio.inai.org.mx), o comunicarte al teléfono TELINAI 01 800 835 4324.

Doy mi consentimiento para que Protalking trate los datos personales que proporcione durante el tiempo que sea necesario, exclusivamente para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad. Confirmando que conozco dicho aviso y que me fue proporcionado previamente en el siguiente enlace de internet: [www.protalking.com.mx](http://www.protalking.com.mx)

### **Definiciones**

Para los efectos del presente aviso de privacidad en apego a la normatividad vigente artículo 3, fracción I, IV, V, XVI, XVII, XVIII Y XIX de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en materia aplicable, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

- Autorización: Consentimiento previo, debidamente expresado e informado del Titular en cuestión para el Tratamiento de datos personales.
- Aviso de privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.
- Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
- Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

- Terceros: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.
- Consentimiento: Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

Última actualización: 12 de julio de 2023

---

Nombre y firma del titular de los datos personales, o de su madre, padre, tutor o representante legal en tratándose de menores de edad.