

## **AVISO DE PRIVACIDAD DE CAPITAL HUMANO**

En Protalking, nos preocupamos por proteger su privacidad y queremos informarte que somos responsables del uso y protección de los datos personales que nos proporciona. Garantizamos que sus datos solo serán utilizados para los fines establecidos en nuestros avisos de privacidad.

Con el objetivo de asegurar su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, le comunicamos que los datos personales que nos proporcione recibirán un tratamiento legítimo, controlado e informado, de acuerdo con lo establecido en este aviso de privacidad.

Este Aviso tiene como fin asegurar la privacidad de los datos personales proporcionados o recabados del titular, entendiéndose por “titular” al personal, empleados y colaboradores, así como cualquier otra persona que entre en contacto con la escuela. Al proporcionar sus datos personales o exponer su imagen, así como transitar dentro de la zona perimetral de las instalaciones, el titular está de acuerdo en el tratamiento de su información, conforme este término se entiende en la fracción XVIII del artículo 3 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. En caso de no estar de acuerdo el titular no deberá proporcionar dato alguno.

Asimismo, el titular, mismo que se entiende por el personal, empleados y colaboradores, así como cualquier otra persona que entre en contacto con la escuela; declara y acepta que cuenta con el consentimiento de aquellas personas, de quien o quienes se proporcionarán los datos personales al colegio, en el entendido que dichos datos se regirán igualmente por este aviso de privacidad.

El colegio puede utilizar los Datos Personales para fines de identificación, promoción, estadística, análisis interno, informarle sobre cursos y diversas actividades promovidas por el colegio, evaluar la calidad en el servicio que le brindamos, realizar trámites ante las instancias que otorgan el reconocimiento de validez oficial de los estudios, trámite de pólizas de seguro, reclutamiento y

selección de personal o cualquier otra actividad análoga de conformidad con su objeto social.

Este aviso rige la forma y términos en que se tratarán los datos personales conforme al artículo 8 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares que se recaben, a fin de que el titular, mismo que se entiende por el personal, empleados y colaboradores, así como cualquier otra persona que entre en contacto con la escuela determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a la Empresa los Datos Personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los mismos con ocasión de solicitar información de los productos ofrecidos por [www.protalking.com.mx](http://www.protalking.com.mx). En o a través de su sitio [www.protalking.com.mx](http://www.protalking.com.mx). Definimos Datos Personales como el conjunto de datos del titular, mismo que se entiende por el personal, empleados y colaboradores, así como cualquier otra persona que entre en contacto con la escuela que permiten identificarle, como por ejemplo el nombre, domicilio, correo-e y número telefónico. Son datos privados, es decir, no están disponibles al público.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición a través de correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@protalking.com.mx](mailto:contacto@protalking.com.mx). Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

En caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de proporcionar nuestros productos y servicios.

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la Ley) y con el fin de asegurar la protección y privacidad de los datos personales, así como regular el acceso, rectificación,

cancelación y oposición del manejo de los mismos con fundamento en el artículo: 16 Constitucional, Artículos 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 31, 32, 33, 34, 35, 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares Protalking, le comunica el presente Aviso.

## **PRIMERO. IDENTIDAD Y DOMICILIO DE LA RESPONSABLE.**

En este aviso de privacidad integral de Capital Humano, detallamos la identidad y el domicilio de Protalking centro de idiomas, ubicado en Calle Donato bravo # 85, Col. Constitución de 1917. Del. Iztapalapa. CP. 09260, México CDMX.

Datos de Contacto:

- Correo Electrónico: [contacto@protalking.com.mx](mailto:contacto@protalking.com.mx)
- Teléfonos: (01) 5515463265

## **SEGUNDO. OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

En Protalking designamos a una persona responsable de la protección de datos personales para atender sus solicitudes y fomentar la cultura de protección de datos en nuestro centro educativo.

## **TERCERO. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES QUE SON SOMETIDOS A TRATAMIENTO.**

Los datos personales que esta institución puede recopilar en virtud de la relación que se tiene pertenecen a diversas categorías que no son limitativas, entre las cuales se encuentran las siguientes:

- Datos de identificación.
- Id de redes sociales.
- Características físicas.

- Datos biométricos.
- Datos de contacto.
- Datos académicos.
- Información laboral.
- Datos patrimoniales o financieros.
- Información migratoria.

Es importante destacar que, en caso de que nos proporcione datos personales de familiares o terceros que estén en contacto con la institución, se entenderá que ha obtenido su consentimiento para compartirlos con nosotros y que serán tratados de acuerdo con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad.

#### **CUARTO. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES SENSIBLES.**

En determinadas circunstancias, el centro de idiomas podrá requerir que el capital humano proporcione datos personales considerados sensibles, mismos que pueden estar relacionados mas no limitados a categorías como creencias religiosas, filosóficas, de salud, morales o afiliación sindical.

Es importante tener en cuenta que, en el caso de datos personales de menores de edad, el consentimiento para el tratamiento de dicha información debe ser otorgado por la persona que ejerce la patria potestad o, en su defecto, por el tutor o representante legal. Esto está de acuerdo con las disposiciones de representación establecidas en el Código Civil Federal título octavo capítulo I, II, III; título noveno capítulo I, III, V, VI, VII, VIII, X y XII.

#### **QUINTO. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y DE VIDEOVIGILANCIA.**

Para Protalking es importante la confianza que deposita en nosotros al momento de proporcionar sus datos personales por ello, con el objetivo de que tenga el control de su información y ejerza sus derechos, se hace de su conocimiento las finalidades del tratamiento al que será sometida la información personal que nos proporcione.

En apego a los artículos 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Finalidades primarias. Se entiende que son aquellas necesarias para que pueda existir la relación jurídica laboral, así como su mantenimiento y cumplimiento.
- Elaboración de expedientes del personal y colaboradores.
  - Control y gestión de nómina, pago de beneficios, prestaciones y lo relacionado a dichos fines.
  - Registros históricos del personal y colaboradores.
  - Medición y evaluación de resultados.
  - Comunicar información relacionada con el titular de la información.
  - Contactar a familiares en caso de emergencia.
  - Llevar un control de asistencias, incidencias o incapacidades del personal o colaboradores.
  - Gestionar, controlar y administrar al personal o colaboradores incluyendo capacitación y desarrollo.
  - Asegurar y asignar las herramientas de trabajo necesarias, así como las claves y contraseñas.
  - Comunicar instrucciones relacionadas con su grupo o puesto.
  - Verificar el cumplimiento de los procedimientos.
  - Verificar referencias personales y laborales.
  - Brindar programas de apoyo referentes a educación o salud.
  - Cumplir con las disposiciones en materia laboral.

Adicional a lo anterior, en las instalaciones y las áreas perimetrales se podrán recopilar datos de video vigilancia en fotografía o video por las cámaras de seguridad, siendo protegidos y regulados conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales y demás normatividad que resulte aplicable con las siguientes finalidades:

- Prevenir y/o detectar la posible comisión de delitos en cualquier forma.
  - Salvaguardar la seguridad del titular.
  - Salvaguardar la seguridad de las instalaciones y los bienes resguardados en las mismas.
  - Monitorear la sana convivencia dentro de las instalaciones.
  - Contar con un control de entradas y salidas.
- b) Finalidades Secundarias (que no son necesarias para la relación jurídica):
- Para enviar información promocional.
  - Para el uso de la imagen personal capturada en audio, fotografía o video, con fines de difusión, distribución y promoción de las actividades del centro de idiomas, por cualquier medio, en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos y en el extranjero.
  - Para invitarle a participar en concursos, encuestas, eventos e investigaciones de mercado.

En el caso de las finalidades secundarias, es posible rechazar, revocar o negar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Para hacerlo, envíe un correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@protalking.com.mx](mailto:contacto@protalking.com.mx)

## **SEXTO. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES, TERCEROS RECEPTORES Y FINALIDADES DE LAS MISMAS.**

Nosotros no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros con la salvedad de contactar en casos de emergencia o bien ser solicitados por las autoridades competentes y en dicho caso se realizará conforme a los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## **SÉPTIMO. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO**

Uso de cookies. - En el presente aviso de privacidad se omitirá el uso de cookies, para recabar información sobre usted.

Uso de web beacons .- No se utilizaran web beacons para recabar información sobre usted.

Las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

### **OCTAVO. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO, ASÍ COMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, usted es libre de ejercer sus derechos ARCO para el tratamiento de sus datos personales a través de un escrito libre a [contacto@protalking.com.mx](mailto:contacto@protalking.com.mx) que estará sujeto a las disposiciones establecidas en los artículos 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 31, 32, 33, 34, 35, 36 Y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia así *como* las disposiciones internas del centro de idiomas Protalking.

Cualquier titular, o en su caso su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la presente Ley. Los titulares tienen derecho a acceder a sus datos personales que obren en poder del responsable, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;

- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para los plazos para el ejercicio de los derechos ARCO Protalking se apega a la normatividad vigente de acuerdo al artículo 32 y 33 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

- El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.
- Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Protalking se reserva el derecho a negar el acceso a los datos personales conforme al artículo 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares teniendo como causas de improcedencia del ejercicio de los derechos ARCO los siguientes supuestos:

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;

- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada. La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso el responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular.

En todos los casos anteriores, el responsable deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

#### Derecho de Acceso.

En el caso de solicitudes de acceso, el titular tiene derecho a obtener sus datos personales, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.

#### Derecho de Rectificación.

Para solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar los datos personales que resultan inexactos o incompletos, así como las correcciones que solicita, aportando la documentación que sustente su petición.

#### Derecho de Cancelación.

En tratándose de solicitudes de cancelación, el titular deberá señalar las causas que motiven su petición para que cese el tratamiento de sus datos personales, para que se proceda al bloqueo y posterior supresión de los mismos en los archivos, bases de datos o registros del centro de idiomas.

#### Derecho de Oposición.

En caso de solicitudes de oposición, el titular deberá manifestar la causa legítima y la situación específica que lo llevan a oponerse al tratamiento, parcial o total, de sus datos personales o a pedir el cese; así como el daño o perjuicio que le causaría la

persistencia del mismo o, en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer este derecho.

#### Prevención.

En caso de que la solicitud no satisfaga alguno de los requisitos, se prevendrá al titular dentro de los cinco días hábiles siguientes a su presentación, por una sola ocasión, para que subsane las omisiones dentro de un plazo de diez días hábiles contados a partir de la notificación, apercibido que de no hacerlo se tendrá por no presentada.

La prevención tendrá el efecto de interrumpir el plazo para resolver la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO.

#### Modalidad de entrega.

El titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan sus datos personales o se otorgue la respuesta que corresponda, quedando Protalking obligada a atenderla, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo impida, debiendo justificar el ofrecimiento de otras opciones de entrega.

#### Reproducción y envío.

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito; excepto que se trate de la misma solicitud presentada en un periodo menor a doce meses, en cuyo caso tendrá un costo que no podrá ser mayor a tres veces la Unidad de Medida y Actualización.

Únicamente se realizarán cobros para cubrir los gastos de reproducción o envío, salvo que el titular proporcione el medio o mecanismo necesario para reproducir o enviar los datos personales.

#### Trámite específico.

Cuando la reglamentación interna Protalking establezca un trámite o procedimiento específico para solicitar el ejercicio de los derechos ARCO, se deberá informar al titular sobre la existencia del mismo, en un plazo no mayor a cinco días hábiles

contados a partir de la presentación de la solicitud, a efecto de que el interesado decida la vía en la que ejercerá su petición.

## **NOVENO. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Usted puede dejar de recibir mensajes electrónicos o telefónicos en cualquier momento haciéndonos llegar a nuestro correo electrónico [contacto@protalking.com.mx](mailto:contacto@protalking.com.mx) un escrito libre firmado por el interesado solicitándonos lo anterior.

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos a cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención y oponerse al tratamiento de los mismos para los fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en la dirección electrónica de [contacto@protalking.com.mx](mailto:contacto@protalking.com.mx).

## **DÉCIMO. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

**Modificaciones al aviso de privacidad.** - Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta. Esto con el fin de que **“EL TITULAR”** se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos y de esta forma mantenerlo al tanto de cualquier modificación mediante aviso al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en el Distrito Federal en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de

Protección de Datos Personales. Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestra o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de este medio: [www.protalking.com.mx](http://www.protalking.com.mx).

## **DÉCIMO PRIMERO. ORGANISMO GARANTE DE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

En caso de considerar que tus derechos de protección de datos personales han sido vulnerados, puedes acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Su edificio sede se encuentra en Avenida Insurgentes Sur 3211, Insurgentes Cuicuilco, Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04530. También puedes visitar su página de internet: [www.inicio.inai.org.mx](http://www.inicio.inai.org.mx), o comunicarte al teléfono TELINAI 01 800 835 4324.

Doy mi consentimiento para que Protalking trate los datos personales que proporciono durante el tiempo que sea necesario, exclusivamente para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad. Confirmando que conozco dicho aviso y que me fue proporcionado previamente en el siguiente enlace de internet: [www.protalking.com.mx](http://www.protalking.com.mx)

### **Definiciones**

Para los efectos del presente aviso de privacidad en apego a la normatividad vigente artículo 3, fracción I, IV, V, XVI, XVII, XVIII Y XIX de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en materia aplicable, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

- Autorización: Consentimiento previo, debidamente expresado e informado del Titular en cuestión para el Tratamiento de datos personales.
- Aviso de privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.
- Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
- Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- Terceros: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.
- Consentimiento: Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

---

Nombre y firma del titular de los datos personales.

Última actualización: 13 de julio de 2023