

Políticas y aviso de Privacidad

En Protalking nos comprometemos con la protección de tu privacidad, garantizando así tu derecho a la misma. La presente política y aviso de privacidad fue creada para ayudarte a entender como son y serán usados los datos que usted autorice compartir con Protalking..

Política de Privacidad

Este Aviso tiene como fin asegurar la privacidad de los datos personales proporcionados o recabados del titular, entendiéndose por “titular” a los usuarios de los servicios, alumnos, ex alumnos, egresados, familiares, acompañantes, empleados, colaboradores, distribuidores, proveedores o cualquier otra persona que entre en contacto con la escuela. Al proporcionar sus datos personales o exponer su imagen, así como transitar dentro de la zona perimetral de las instalaciones, el titular está de acuerdo en el tratamiento de su información, conforme este término se entiende en la fracción XVIII del artículo 3 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. En caso de no estar de acuerdo el titular no deberá proporcionar dato alguno.

Asimismo, el titular, mismo que se entiende por los usuarios de los servicios, alumnos, ex alumnos, egresados, familiares, acompañantes, empleados, colaboradores, distribuidores, proveedores o cualquier otra persona que entre en contacto con la escuela; declara y acepta que cuenta con el consentimiento de aquellas personas, de quien o quienes se proporcionarán los datos personales al colegio, en el entendido que dichos datos se registrarán igualmente por este aviso de privacidad.

El colegio puede utilizar los Datos Personales para fines de identificación, promoción, estadística, análisis interno, informarle sobre cursos y diversas actividades promovidas por el colegio, evaluar la calidad en el servicio que le brindamos, realizar trámites ante las instancias que otorgan el reconocimiento de validez oficial de los estudios, trámite de pólizas de seguro, reclutamiento y selección de personal o cualquier otra actividad análoga de conformidad con su objeto social.

Esta política rige la forma y términos en que se tratarán los datos personales conforme al artículo 8 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares que se recaben, a fin de que el titular, mismo que se entiende por los usuarios de los servicios, alumnos, ex alumnos, egresados, familiares, acompañantes, empleados, colaboradores, distribuidores, proveedores

o cualquier otra persona que entre en contacto con la escuela determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a la Empresa los Datos Personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los mismos con ocasión de solicitar información de los productos ofrecidos por www.protalking.com.mx. En o a través de su sitio www.protalking.com.mx. Definimos Datos Personales como el conjunto de datos del titular, mismo que se entiende por los usuarios de los servicios, alumnos, ex alumnos, egresados, familiares, acompañantes, empleados, colaboradores, distribuidores, proveedores o cualquier otra persona que entre en contacto con la escuela que permiten identificarle, como por ejemplo el nombre, domicilio, correo-e y número telefónico. Son datos privados, es decir, no están disponibles al público.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición a través de correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@protalking.com.mx. Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

En caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de proporcionar nuestros productos y servicios.

Aviso de Privacidad

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la Ley) y con el fin de asegurar la protección y privacidad de los datos personales, así como regular el acceso, rectificación, cancelación y oposición del manejo de los mismos (fundamento: Artículo: 16 Constitucional, Artículos 1, 2, 3, 15, y 16 de la Ley), Protalking, le comunica el presente Aviso.

Primero. Identidad y domicilio del responsable.

Protalking es un Centro de Idiomas con alto nivel académico, orientado a brindar las herramientas necesarias para hablar los idiomas extranjeros con excelencia. Protalking.com.mx es responsable del tratamiento de sus datos personales, se encuentra ubicado en Calle Gral. Donato bravo # 85, Col. Constitución de 1917. Del. Iztapalapa. CP. 09260, México DF.

Datos de Contacto:

- Correo Electrónico: contacto@protalking.com.mx
- Teléfonos: (01) 5515463265

Segundo. Finalidades del tratamiento de datos.

En apego a los artículos 7, 8, 11, 12, 13, 14 y 15 la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos requeridos,
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado, solicitado o adquirido por el cliente,
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes,
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios, y
- Evaluar la calidad del servicio

Adicional a lo anterior, en las instalaciones se recopilarán datos de video vigilancia en fotografía o video por las cámaras de seguridad, siendo protegidos y regulados conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales y demás normatividad que resulte aplicable con las siguientes finalidades:

- Prevenir y/o detectar la posible comisión de delitos en cualquier forma.
- Salvaguardar la seguridad del titular, mismo que se entiende por los usuarios de los servicios, alumnos, ex alumnos, egresados, familiares, acompañantes, empleados, colaboradores, distribuidores, proveedores o cualquier otra persona que entre en contacto con la escuela
- Salvaguardar la seguridad de las instalaciones y los bienes resguardados en las mismas.
- Proteger el interés superior de menores toda vez se evite cualquier peligro físico o emocional.
- Monitorear la sana convivencia dentro de las instalaciones.
- Contar con un control de entradas y salidas.

Las fotografías o videos obtenidos por el centro de idiomas a través del sistema de video vigilancia serán tratados con los mismos criterios que los datos personales.

Tercero. Categorías de datos personales que son sometidos a tratamiento.

El colegio puede utilizar los Datos Personales para fines de identificación, promoción, estadística, análisis interno, informarle sobre cursos y diversas actividades promovidas por el colegio, evaluar la calidad en el servicio que le brindamos, realizar trámites ante las instancias de los estudios de su hijo (a), trámite de pólizas de seguro, reclutamiento y selección de personal o cualquier otra actividad análoga de conformidad con su objeto social.

Los datos personales que ud libre y voluntariamente proporcione a el colegio pueden ser recabados a través de formatos, fichas, preinscripción, inscripción, cedula, solicitud de empleo o cualquier otro medio como teléfono o email etc, pueden incluir de manera enunciativa mas no limitativa los siguientes:

- Imagen.
 - Correo electrónico.
 - Teléfono fijo y/o celular.
 - Nombre completo.
 - ID de redes sociales (por ejemplo: Facebook, twitter, tik tok e intagram).
 - Nombre completo.
 - Dirección.
 - RFC y/o CURP.
 - Profesión y Empleo.
 - Estado civil.
-
- En los casos de selección y contratación de personal se podrá incluir también formación profesional y académica, experiencia laboral, intereses personales, información sobre sus dependientes económicos, fotografía e inclusive datos sensibles, caso en el cual se obtendrán previo consentimiento expreso.
 - Por otra parte, hacemos de su conocimiento que sus datos podrán ser transferidos a instituciones relacionadas con el ámbito educativo con la finalidad de obtener el registro oficial de los alumnos o participar en estudios estadísticos o certificaciones. En este sentido su información podrá ser compartida con las organizaciones que a continuación se mencionan: Secretaría de Educación Pública, Universidad de Cambridge y Oxford (solo para certificaciones), organizaciones educativas y otras organizaciones públicas, en todos los casos la información que se comparta bajo ninguna circunstancia será comercializada.

Uso de cookies.- En el presente aviso de privacidad se omitirá el uso de cookies, para recabar información sobre usted.

Uso de web beacons.- No se utilizarán web beacons para recabar información sobre usted.

Las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Se informa que no es necesario recabar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, en términos del artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Cuarto. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos.

Usted puede dejar de recibir mensajes electrónicos o telefónicos en cualquier momento haciéndonos llegar a nuestro correo electrónico contacto@protalking.com.mx un escrito libre firmado por el interesado solicitándonos lo anterior.

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos a cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención y oponerse al tratamiento de los mismos para los fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en la dirección electrónica de contacto@protalking.com.mx.

Quinto. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO).

Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, usted es libre de ejercer sus derechos ARCO para el tratamiento de sus datos personales a través de un escrito libre a contacto@protalking.com.mx que estará sujeto a las disposiciones establecidas en los artículos 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28,

29, 30 31, 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia así como las disposiciones internas del centro de idiomas ProTalking.

Protalking se reserva el derecho a negar el acceso a los derechos personales conforme al artículo 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares teniendo como causas de improcedencia del ejercicio de los derechos ARCO los siguientes supuestos:

- I. En caso de no probar titularidad o no se tenga un representante legal debidamente acreditado.
- II. No se tengan los datos personales en posesión de Protalking.
- III. Cuando vulneren los derechos de terceros.
- IV. En caso de que exista algún impedimento legal que restrinja el acceso a los datos personales solicitados.
- V. Los datos tratados sean por cuestiones de seguridad nacional; orden, seguridad y/o salud pública.

En caso de ser negado el acceso a los datos solicitados Protalking informará al titular el motivo de la resolución.

Para los plazos para el ejercicio de los derechos ARCO Protalking se apega a la normatividad vigente de acuerdo al artículo 32 y 33 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

- 20 días hábiles, a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, se debe informar al solicitante si procede o no el ejercicio del derecho solicitado. Es importante mencionar que el plazo podrá ampliarse por un periodo de 10 días hábiles.
- 15 días para llevar a cabo las acciones necesarias para hacer efectivo el ejercicio de los derechos en caso de proceder contados a partir del día siguiente en que se haya notificado la respuesta.
- Ud puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.
- **PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO, ASÍ COMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES.**

Ejercicio de los derechos ARCO y revocación del consentimiento.

La recepción y trámite de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como para la revocación del consentimiento, se sujetará a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento del citado ordenamiento legal y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia, así como a este procedimiento interno de Protalking.

Acreditación del titular y, en su caso, del representante.

Para el ejercicio de los derechos ARCO será necesario acreditar la identidad del titular; y, en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe el representante.

En el caso de menores de edad, así como de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad, las solicitudes se sujetarán a las reglas de representación dispuestas en la legislación civil federal.

En tratándose de datos personales concernientes a fallecidos, la persona que acredite tener un interés jurídico, de conformidad con las leyes aplicables, podrá ejercer los derechos ARCO siempre que el titular hubiere expresado fehacientemente su voluntad en tal sentido o exista un mandato judicial para tal efecto.

Medios para ejercer los derechos ARCO, así como para revocar el consentimiento al tratamiento de los datos personales.

Los titulares podrán ejercer sus derechos ARCO a través del Sistema de Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Protalking, que contiene un formulario simplificado que facilita a los titulares la presentación de sus peticiones.

Lo anterior, sin perjuicio de que puedan formular sus solicitudes mediante escrito libre presentado directamente ante el Oficial de Protección de Datos Personales de Protalking o enviarlas a través de servicios de mensajería o el correo electrónico contacto@protalking.com.mx

En todos los casos, Protalking deberá entregar el acuse de recibo que corresponda.

Requisitos de la solicitud ARCO.

La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener:

- I. El nombre del titular de los datos personales y, en su caso, el de su representante legal;*
- II. El correo electrónico, o en su defecto el domicilio, para recibir notificaciones y documentos;*
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO, precisando el tipo de*

derecho (acceso, rectificación, cancelación u oposición), o su solicitud para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales;

IV. El área responsable del tratamiento de los datos personales y cualquier otro elemento que facilite la atención de la solicitud, en su caso, y

V. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad del representante; y aquellos que pudieran facilitar la localización de los datos personales.

Derecho de Acceso.

En el caso de solicitudes de acceso, el titular tiene derecho a obtener sus datos personales, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.

Derecho de Rectificación.

Para solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar los datos personales que resultan inexactos o incompletos, así como las correcciones que solicita, aportando la documentación que sustente su petición.

Derecho de Cancelación.

En tratándose de solicitudes de cancelación, el titular deberá señalar las causas que motiven su petición para que cese el tratamiento de sus datos personales, para que se proceda al bloqueo y posterior supresión de los mismos en los archivos, bases de datos o registros de Protalking.

Derecho de Oposición.

En caso de solicitudes de oposición, el titular deberá manifestar la causa legítima y la situación específica que lo llevan a oponerse al tratamiento, parcial o total, de sus datos personales o a pedir el cese; así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del mismo o, en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer este derecho.

Prevención.

En caso de que la solicitud no satisfaga alguno de los requisitos, se prevendrá al titular dentro de los cinco días hábiles siguientes a su presentación, por una sola ocasión, para que subsane las omisiones dentro de un plazo de diez días hábiles contados a partir de la notificación, apercibido que de no hacerlo se tendrá por no presentada. La prevención tendrá el efecto de interrumpir el plazo para resolver la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO.

Procedimiento para ejercer los derechos ARCO, así como para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

Las respuestas a las solicitudes de los derechos ARCO así como las respuestas a las peticiones de revocación se notificarán dentro de los veinte días hábiles siguientes al en que se reciban.

De resultar procedente el ejercicio de los derechos ARCO, la Universidad deberá hacerlo efectivo en un plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente en que se haya notificado la respuesta al titular.

El plazo de respuesta a una solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO y aquél para hacer efectiva la determinación adoptada, podrán ser ampliados por una sola ocasión y hasta por un periodo igual, cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, debiendo notificarse al titular dicha situación.

Modalidad de entrega.

El titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan sus datos personales o se otorgue la respuesta que corresponda, quedando la Protalking obligada a atenderla, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo impida, debiendo justificar el ofrecimiento de otras opciones de entrega.

Reproducción y envío.

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito; excepto que se trate de la misma solicitud presentada en un periodo menor a doce meses, en cuyo caso tendrá un costo que no podrá ser mayor a los costos de reproducción y de envío.

Únicamente se realizarán cobros para cubrir los gastos de reproducción o envío, salvo que el titular proporcione el medio o mecanismo necesario para reproducir o enviar los datos personales.

Trámite específico.

Cuando la reglamentación interna de Protalking establezca un trámite o procedimiento específico para solicitar el ejercicio de los derechos ARCO, se deberá informar al titular sobre la existencia del mismo, en un plazo no mayor a cinco días hábiles contados a partir de la presentación de la solicitud, a efecto de que el interesado decida la vía en la que ejercerá su petición.

Causas de improcedencia del ejercicio de los derechos ARCO.

Protalking podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

I. *Cuando el solicitante no sea el titular o su representante legal no esté*

debidamente acreditado;

II. Cuando los datos personales no se encuentren en posesión del responsable;

III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;

IV. Cuando exista un impedimento legal o una resolución de autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación, oposición o revocación;

V. Cuando la rectificación, cancelación, oposición o revocación hayan sido previamente realizadas, o

VI. Cuando Protalking no sea competente para atender la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO; en caso de poderlo determinar, podrá orientarlo respecto del responsable competente.

En todos los casos, se deberá informar al titular el motivo de su determinación, acompañando en su caso las pruebas que resulten pertinentes.

Ante la negativa de dar trámite a una solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta de Protalking, procederá la interposición del recurso de revisión ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

- **OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Con objeto de que puedas limitar el uso y, en su caso, divulgación de tu información personal para tratamientos específicos, deberá enviar un correo electrónico a la cuenta contacto@protalking.com.mx

En caso de resultar procedente su petición, se le registrará gratuitamente en el Listado de Exclusión de Protalking y se le otorgará una constancia de inscripción. La vigencia del registro será de tres años y se cancelará automáticamente.

- **ORGANISMO GARANTE DE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

Si considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, en su edificio sede ubicado en Avenida Insurgentes Sur 3211, Insurgentes Cuicuilco, Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04530; a través de su página de internet: www.inicio.inai.org.mx, o al teléfono TELINAI 01 800 835 4324.

Otorgo mi consentimiento expreso para que los datos personales de salud, emocionales y psicológicos que proporciono sean tratados, durante el tiempo que resulte adecuado, por Protalking Escuela de Ingles únicamente para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, el cual manifiesto que conozco y que fue puesto a mi disposición previamente y que se encuentra disponible en el vínculo de

internet: www.protalking.com.mx De igual forma expresamente consiento el tratamiento de mis datos personales y las transferencias descritas en el presente aviso de privacidad.

- Nombre y firma del titular de los datos personales, o de su madre, padre, tutor o representante legal en tratándose de menores de edad.

Sexto. Transferencias de datos

Nosotros no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros con la salvedad de ser solicitados para tramites educativos previamente mencionados y por las autoridades competentes que en dicho caso se realizara conforme a los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Séptimo. Cambios al aviso de privacidad, de conformidad con lo previsto en esta Ley.

Modificaciones al aviso de privacidad. - Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta. Esto con el fin de que “**EL TITULAR**” se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos y de esta forma mantenerlo al tanto de cualquier modificación mediante aviso al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en el Distrito Federal en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales. Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestra o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de este medio: www.protalking.com.mx.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 12/07/2023.

Definiciones

Para los efectos de la presente política y aviso de privacidad en apego a la normatividad vigente artículo 3, fracción I, IV, V, XVI, XVII, XVIII Y XIX de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en materia aplicable, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

- Autorización: Consentimiento previo, debidamente expresado e informado del Titular en cuestión para el Tratamiento de datos personales.
- Aviso de privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.
- Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
- Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- Terceros: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.
- Consentimiento: Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.